

Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez biuro turystyczne JURAJSKIE WŁÓCZYKIJE Wioletta Gasik FHU

I. Zasady ogólne

BT JURAJSKIE WŁÓCZYKIJE przyjmuje odpowiedzialność za zorganizowanie imprezy zgodnie z programem i warunkami opisanymi w ofercie. Niniejsze "Warunki uczestnictwa" stanowią integralną część umowy.

II. Zawarcie umowy

Umowa zostaje zawarta w momencie podpisania jej przez Klienta lub Zleceniobiorcę i BT JURAJSKIE WŁÓCZYKIJE. W wyjątkowych przypadkach, np. wynikających z przeszkód technicznych za akceptację warunków umowy uznaje się podanie organizatorowi danych zawartych w umowie. Klient lub Zleceniobiorca podpisuje umowę w imieniu własnym i osób, których dane zawarte są w umowie lub na liście uczestników. Wyraża również zgodę na umieszczenie danych osób biorących udział w imprezie w bazie teleadresowej BT JURAJSKIE WŁÓCZYKIJE. Warunkiem wpisania na listę uczestników jest podpisanie umowy oraz wpłata określonej zaliczki, bądź też całości kwoty w ustalonym przez Organizatora terminie. Brak wpłaty w określonym terminie stanowi podstawę do rozwiązania umowy i skreślenia z listy uczestników. Biuro w takim przypadku ma prawo zatrzymać zaliczkę.

III. Ubezpieczenie

Zawierając niniejszą umowę Klient deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie. BT JURAJSKIE WŁÓCZYKIJE gwarantuje Klientowi ubezpieczenie NW (następstwa nieszczęśliwych wypadków). Zaleca się Klientowi ewentualne zawarcie umowy ubezpieczenia bagażu oraz kosztów rezygnacji z udziału w imprezie w przypadku choroby, bądź zdarzenia losowego.

IV. Zmiany warunków imprezy turystycznej

BT JURAJSKIE WŁÓCZYKIJE zastrzega sobie prawo zmiany programu i świadczeń imprezy, gdy ta zmiana jest powodowana czynnikami niezależnymi od Biura (np. gwałtowne zjawiska przyrodnicze, klęski żywiołowe, ograniczenia wynikające z sytuacji pandemii). Zawarte w umowie świadczenia mogą być zastąpione świadczeniami o tym samym standardzie i w tej samej ilości. Jeżeli zmiana programu lub świadczeń wpływa na zubożenie programu Biuro zobowiązuje się powiadomić o tym klienta, a ten ma prawo odstąpić od umowy ze zwrotem wpłaconych kwot pieniężnych. Ma na to 7 dni, a forma rezygnacji ma być pisemna.

V. Odwołanie imprezy turystycznej

BT JURAJSKIE WŁÓCZYKIJE zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej na 14 dni przed jej rozpoczęciem z przyczyn spowodowanych przez kontrahentów lub z powodu niewystarczającej liczby uczestników. Impreza może być odwołana w każdym czasie z powodów niezależnych od Biura lub zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa. Biuro zwraca uiszczone kwoty, lub przedstawia ofertę zastępczą.

VI. Odstąpienie od umowy

Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w każdym czasie. Obowiązuje forma pisemna. W razie rezygnacji BT JURAJSKIE WŁÓCZYKIJE jest uprawnione to następujących potrąceń: -50 zł opłaty manipulacyjnej na ponad 59 dni przed rozpoczęciem imprezy -20% ceny imprezy na 59-30 dni przed rozpoczęciem imprezy -45% ceny imprezy na 29-15 dni przed rozpoczęciem imprezy -70 % ceny imprezy na 14-7 dni przed rozpoczęciem imprezy -90 % ceny imprezy na 3 dni lub krócej przed rozpoczęciem imprezy Nie pobiera się kosztów rezygnacji jeśli klient wskaże osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w imprezie turystycznej, w której przekaże uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z zawartej umowy.

VII. Realizacja umowy

Klient ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy turystycznej

lub umowie. BT JURAJSKIE WŁÓCZYKIJE zastrzega sobie prawo do zmian programu z przyczyn od niego niezależnych. Klient zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy. Organizator nie odpowiada za odstąpienie klienta od umowy spowodowane zatrzymaniem przez służby graniczne, porządkowe, oraz brak ważnych dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe z jego winy i winy niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór. Od chwili rozpoczęcia imprezy Klient ma obowiązek stosować się do wskazówek pilota dotyczących realizacji programu. W razie rażącego naruszenia przez Klienta ustalonego porządku imprezy Organizator może rozwiązać z nim umowę w trybie natychmiastowym, z obciążeniem Klienta wszelkimi kosztami. VIII. Reklamacje Reklamacje można zgłaszać w formie pisemnej w terminie 7 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej. Warunkiem jej rozpatrzenia jest zgłoszenie pilotowi grupy przedmiotu reklamacji w trakcie trwania imprezy. Czas na rozpatrzenie to 14 dni od daty wpłynięcia. Przyczyną reklamacji nie mogą być skutki wynikłe z okoliczności, za które BT JURAJSKIE WŁÓCZYKIJE nie ponosi odpowiedzialności (np. pogoda, awarie, itp..)

Biuro posiada zezwolenie na organizację imprez turystycznych numer 1422 wydane przez Marszałka Województwa Śląskiego i gwarancję ubezpieczeniową w Wiener TU S.A Vienna Insurance Group